

# Relatório

## 4º TRIMESTRE - 2021

## APRESENTAÇÃO

Mais um ano desafiador que a pandemia criou para o mundo e para o Distrito Federal, foi preciso que o Governo do Distrito Federal e o Gabinete do Vice-Governador, ordenasse um novo caminhar e um novo normal, com planejamento e ações que troucessem o bem estar e justiça social para toda população do Distrito Federal.

O DF não parou e 2021 foi mais um ano desafiador para o Vice-governador e sua equipe, sua participação foi de extrema importancia para o Distrito Federal, preocupado com a população vulnerável, preocupado com o setor empresarial.

Como responsável pelo Comitê contra a covid o Vice Governador preocupado com a criança na escola em seu retorno com a Pandemia ainda em evidencia, A doação de 14 mil kits contendo máscara e álcool gel, à Secretaria de Educação, que se preparava para receber presencialmente todos os alunos da rede pública na data de novembro de 2021, depois de quase dois anos no ambiente virtual, devido à pandemia da nova corona vírus. O vice-Governador ratificou a relevância do retorno presencial. “É com grande prazer que represento o comitê. E, com ele, poder contribuir com segurança no retorno às aulas. Sei que não é a quantidade necessária, mas é o que tem disponível. Mas, com certeza, faremos novas doações”, finalizou.

Todas as areas que promovem o desenvolvimento do Distrito Fedral foram atingidas e ficaram paralizadas por falta de consumo da sociedade do Distrito Fedral, o custo de vida alto, familias em estado de vulnerabilidade, a vacina ainda engatinhando. Foi uma luta para que o governo por um todo se mobilizasse para de fato levantar a economia e a saúde do Distrito Federal.

Durante o ano todo o servidores do Gabinete do Vice-Governador, estiveram e estão nas ruas distribuindo máscaras, alcool em gel e Planfeto com informações como se cuidar, por que mesmo com a queda no número de mortes e de infectados a pandemia ainda não acabou. O Vice- govenador mesmo com sua saúde fragilizada sempre esteve nas ruas para ouvir e saber da população as suas necessidades e na medida do possivel , procurou resolver as demandas da região Administrativa visitada.

Distribuiu ao longo do ano mais de um milhão de máscaras e alcool em gel;

Distribuiu toneladas de cestas basicas para milhares de familias em situação de vulnerabilidade;

Distribuiu uma tonelada de proteínas.

Ações sociais partiu do proprio vice-Governador para arrecadar brinquedos para suavisar o natal dos pequeninos, (Moto Paco Social que aconteceu no terceiro ano consecutivo.

Como Vice ou como Governador em exercício sua luta continuou, com coragem foi em busca de recursos sempre buscando o melhor para o Distrito Federal e sua população. Pautado pela primazia em elevar o nome do Governador Ibaneiz Rocha como o Maestro que rege a cidade, para que ela possa gerar frutos e frutos de boa qualidade.

Todas as cidades foram vidadas e sua liderança foi ouvida , por meio de encontros, reuniões, em associações e quando era convidado, lá estava ele o Vice-Governador, incubido de ajudar a população nos seus anseios e nas suas neccidades. Vacina e saúde, foi a pedra fundamental para que o Distrito federal saísse do mapa dos mais infectados para o mapa dos estabilizados, com a população em

Como Ouvidoria promovemos projetos e ações para melhorar ainda mais a situação da comunidade e sociedade civil.

O vice Governador coordenou a agenda do Conselho de Administração do Consórcio nacional, realizada em Brasília, por quase dois anos.

A ouvidoria da Vice-Governadoria, cumpriu com todos os requisitos que rege a Instrução Normativa Nº .... , que procurou sempre pautar pela transpprencia do site Institucional do Gabinete Do Vice-Governador.

Lançamos a Primeira Carta de Serviços desde sua implementação em 2015.;

Participamos das Melhores Práticas em Ouvidoria com o projeto café com o vice;

Ganhamos por dois anos seguido o premio de 100% no Indice de Transparência Ativa;

E a ouvidoria está em tratativas com o Chefe de gabinete para dois novos projetos:

- ✓ Ouvidoria Intinerante nas ruas com o Vice ( na comunidade, nas feiras, no comercio e nas Admiistrações);
- ✓ Valorização do Servidor – “Um servidor para chamar de seu” ; ( valorizar o servidor como uma figura importante dentro da Instuição, avaliando seu perfil dentro das normas que rege o bom servidor, como assiduidade, colaborador, solícito e competente);
- ✓ Mulheres Impactantes; ( evento que será sempre comemorado no dia Internacional da Mulher, para homenagear a mulher profissional dentro da

Instituição e fora, como mulher, empreendedora e batalhadora. Neste evento uma servidora é escolhida para ser homenageada neste dia representando sua Instituição.

#### DEMONSTRAR A ATUAÇÃO E O DESEMPENHO DA UNIDADE:

- ✓ Realização do projeto de Ouvidoria café com o Vice nas Administrações Regionais;
- ✓ Distribuição de brinquedos (em dois eventos – 1 dia das Crianças promovido pela primeira Dama e MotoPaco Social evento particular promovido pelos amigos do moto Clube do Vice-governador Paco Britto
- ✓ Distribuimos cestas básicas e proteínas para famílias em situação vulneráveis cadastradas pela lideranças da cidade;
- ✓ Blitz do álcool realizado no anexo do buriti para os servidores e visitantes ( distribuição de álcool em gel e mascaras);
- ✓ Publicação da Carta de Serviço ao Cidadão do Gabinete do Vice-Governador;
- ✓ Participação do Concurso das Melhores Práticas em Ouvidoria com o projeto Café com o Vice;
- ✓ Premiação pela 2ª vez consecutiva do ITA – Índice de Transparência Ativa;
- ✓ Participação com louvor do nosso Natal 2021 na cidade de Recanto das Emas, com distribuição de brinquedos para as crianças de 0 a 12 anos;

#### • ANÁLISE DAS REALIZAÇÕES;

Tornamos uma instituição e nossas ações fortificam ainda mais a Vice-Governadoria - seu papel como instituição foi efetivada com louvor – suas funções e suas atividades foram muito bem correspondidas.

O Gabinete do Vice-Governador sempre atendo com suas obrigações e funções, respeitando sempre a prioridade para o Gabinete do Governador.

Em se tratando de obrigações passadas para cada unidade do órgão, foram cumpridas dentro do prazo e pela primeira vez da historia de vice-governadoria com preocupação em fazer a coisa certa, um exemplo são:

- ✓ Transparencia 100% ;

- ✓ Elaboração da Carta de Serviço;
- ✓ Políticas sociais atendidas,
- ✓ Comitê todos contra o Covid – praticadas para reduzir o risco de contágio, com orientações e distribuição de EPI(S).

- DIFICULDADES ENCONTRADAS;

As dificuldades encontradas foi devido o surgimento da pandemia e suas variantes, que temiam o governo e a sociedade como um todo.

O sucesso de todo projeto necessitava de espaço e de presença de público como é o café com o vice e a Blitz do Alcool, pois era justamente o impossível a aglomeração de pessoas. Mas reuniões foram feitas em diversas administrações para apresentar o projeto Café com Vice, essa dificuldade foi pontuada em todos os encontros da apresentação do projeto – o número reduzido de pessoas presenciais, pois boa parte da população ainda estava temerosa , assim como o governo também. Sempre pautados pela o bem estar da população e seguindo a orientação da OMS, que restringia quase que em sua totalidade a presença minima de pessoas em ambientes fechados, mesmo com uso de máscara e alcool em gel para todos presentes, pois isso foi necessário devido a Covid-19 e sua proliferação.

- PROBLEMAS QUE INTERFERIRAM NA EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS EM 2021;

A pandemia foi o principal problema encontrado neste ano de 2021, mesmo com a redução de casos e de mortes. Contudo surgiu algumas variantes que podiam comprometer a saúde da população já bastante fragilizada.

Recursos para as políticas sociais – como distribuição de cestas básicas para famílias em necessidades de vulnerabilidades.

- PERSPECTIVAS PARA 2022.

As perspectivas são muitas, com a população na sua maioria vacinadas e também com o reforço, todos os projetos poderá ser executados com sucesso de público presencial e atuante.

AS PERSPECTIVAS:

- Para fortalecer ainda mais esta instituição precisamos ter um protocolo com seu mobiliário e mecanismo para que possamos ter total liberdade em nossas ações (máquinas de copiadoras, encadernação, mobiliários etc);
- Uma copa com corpo de funcionários e utensílios que possa atender a Vice-Governadoria no 3ª e 2º andar;
- Projeto valorização da mulher como servidora Pública - Comemoração do Dia Internacional da Mulher Projeto de Ouvidoria, “Mulheres Impactantes”;
- Projeto - Valorização do Servidor Público para Comemoração do dia do Servidor “Um servidor para chamar de Seu”  
Seu parceiro,  
Seu exemplo,  
Seu servidor que merece um elogio  
Evento interno para os servidores do GVG – podendo expandir para outras instituições.  
A intenção é que o servidor da Vice, conheça e faça uso Ouvidoria.
- Projeto  
Bate Papo com Ouvidoria – CGDF, UOV/GERAL e servidores da GVG;
- Café com Ouvidoria  
Ouvidoria com servidores, com ouvidores das RAs, com ouvidores das Instituições, etc.
- Projeto Ouvidoria Intinerante;

A ouvidoria do Gabinete do Vice-governador instalará uma tenda nas ruas comerciais, nas feiras e em eventos sociais recebendo demandas e ouvindo a comunidade para saber quais são suas necessidades na questão de políticas públicas e sociais para cada tipo de situação.

## DEMANDAS PRESENCIAIS

Demandas atendidas presencial na Ouvidoria Seccional do Gabinete do Vice-governador:

Servidora efetiva procura esta Ouvidoria para denunciar abuso de assédio moral no trabalho (o caso segue na CGDF).

De nº -----/2021.

Lideranças comunitárias da cidade de Samambaia Sul estiveram presencialmente e, registraram demandas a pedidos da comunidade que elas representam:

So – 284678/2021 - pedido de cestas básicas;

So – 284699/2021 – solicitação de servidor para atender no CRAS de Samambaia Sul e cestas basicas para familias cadastradas nestinstituição – Casa dos Poetas Escritores do DF;

So – 284638/2021 – Solicita ao Governador Ibaneiz medicos para UBS 05 – pelo menos um mèdico Clinico e de outras especialidades para atender as diversas quadras daquela cidade.

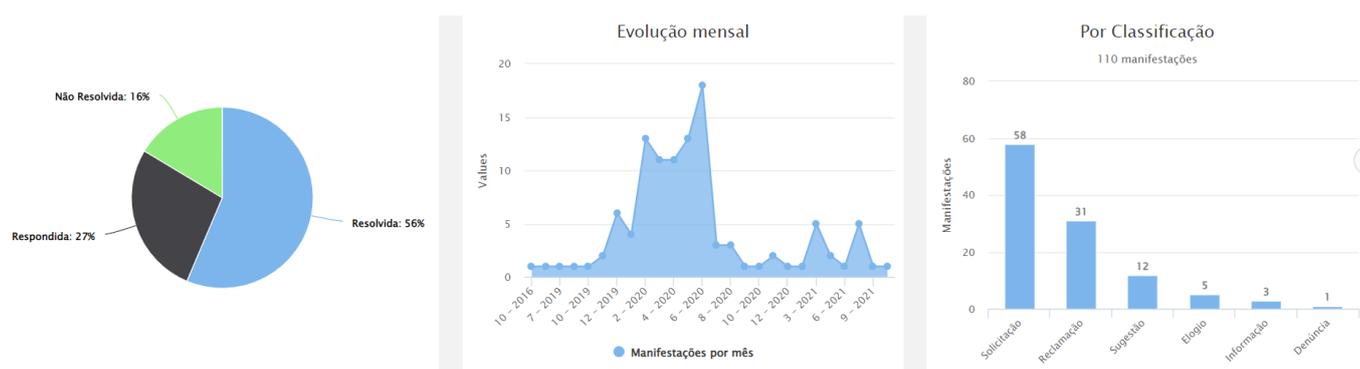
Observação: todas foram destinadas para as devidas Instituições que tratam do assunto.

## EVOLUÇÃO GERAL DA OUVIDORIA DO GVG

Gráfico 1 – Evolução Mensal de Manifestações

Pelo Gráfico 1 abaixo pode-se observar a evolução no número de manifestações no exercício de todos os meses de 2021, com destaque para as solicitações e elogios registrados no Sistema de Ouvidoria (OUV/DF), referentes a esta Ouvidoria.

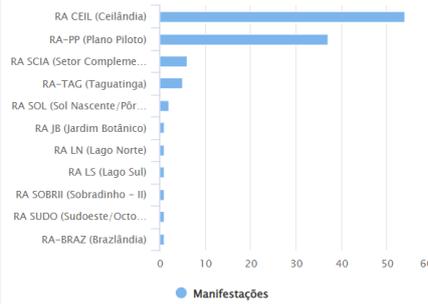
Visão geral da Ouvidoria



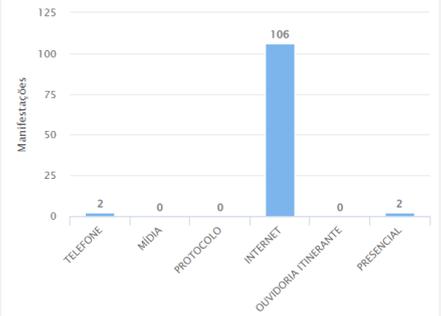
Resolutividade



Regiões Administrativas



Formas de Entrada



## FOTOS DOS EVENTOS

## BLIZTS DO ÁLCOOL



## DEMANDAS DE CIDADÃOS SOLICITANDO MELHORIAS PARA O BAIRRO DE SÃO SEBASTIÃO



*Cerimônia de entrega dos equipamentos de iluminação foi realizada no ginásio da cidade | Foto: Jaqueline Husni/Vice-Governadoria*

Demanda nº Protocolo: Re-253553/2021 registrada no Ouv-DF neste evento pela ouvidoria.

Essa demanda foi registrada pela ouvidora do GVG presente neste evento, onde a cidadã da foto pedia atenção para a rua em que ela mora em São Sebastião.

Iluminação de quadra esportiva e PEC e parque infantil, esteve presente o governador em exercício, Paco Britto, ouvidoria do vice-governador, diretor/presidente da NEO.

Houve várias reclamações das lideranças da cidade, em relação a questão de asfalto, e regularização de outra cidade de assentamento.

A Assessoria de Relações Sociais ficou na responsabilidade de marcar uma audiência com os moradores (lideranças), o Vice-Governador e Administrador para tratativas em relação a documentação e que já informaram também que a demanda está registrada e documentada junto a CODHAB, para dar encaminhamento a essa regularização.

Moto Paco Social

Motociclistas arrecadam brinquedos para Natal de crianças carentes

Moto Paco Social terá a terceira edição realizada na manhã de sábado (27/11), com concentração às 9h, na Praça do Cruzeiro.



Chefe de gabinete equipe de assessoria de servidores e ouvidoria





## PREMIO ITA

Ganhamos pela 2ª vez consecutiva o premio ITA



## NOSSO NATAL

Cada Instituição é responsável para está junto com a chefe de cozinha para cozinhar para a comunidade carente com preço de R\$ 1,00 ( um real), um almoço natalino.



A Vice-Governadoria ficou responsável pelo restaurante Comunitário do Recanto das Emas;

A chefe de Cozinha – Kelly Mayer do Café das Órquideas – cedeu um dia de seu trabalho e junto com a sua equipe fez uma deliciosa refeição para mais de 4000 ( quatro mil) pessoas.

A gerente do restaurante comunitário a Bruna e a Nutricionista Luciene trabalharam muito para que o evento ocorresse na mais perfeita ordem e no mais delicioso sabor.

A equipe de Assessoria da Vice-governadoria juntamente com a Ouvidoria – ficaram responsáveis por decoração natalina do local.



Ouvidoria participando da arrumação da decoração do Restaurante.



Vice-governador ao lado de sua esposa

Assessores



chefe de cozinha Kelly Mayer  
gerente Bruna  
Assessores do Gabinete – Flávia e Dantas





Equipe de Organizadores