

Relatório

3º TRIMESTRE - 2021

Brasília 30 de setembro de 2021

APRESENTAÇÃO

O desenvolvimento desse terceiro relatório trimestral tem como finalidade ressaltar os principais resultados do Café com o Vice nas Administrações regionais, que trabalhou para tratar as demandas originárias do projeto, que promoveram expectativas para elevar o número de demandas com soluções que trouxeram o bem estar da população da administração Regional.

O projeto café com o Vice está sendo apresentado aos administradores e programando as agendas do Administrador e do Vice-Governador, para realização do evento. Para isso é feito um primeiro contato com o ouvidor da Região Administrativa, para ele agendar o primeiro contato com o chefe de gabinete e ou o próprio administrador.

Projeto Café com o Vice, aconteceu na Administração Regional de São Sebastião onde foram coletadas as principais demandas dos cidadãos da cidade. Exemplo: a inauguração do Céu das Artes; internet para todos; implementação da horta comunitária entre outras. (Fotos da inauguração em anexo).

Destaca-se também a participação no programa do *GDF Todos Contra a Covid*, e buscamos por meio de doações de EPI (s) e cestas básicas para as famílias em situação de vulnerabilidade. A distribuição de máscaras e álcool em gel acontece em eventos do governo, e pontos estratégicos; como inauguração de hospital acoplado; inauguração de UPAS; inauguração de CRAS E CREA, distribuições de EPI (s) no anexo do Palácio do Buriti para os servidores, etc. Na grande maioria a Ouvidoria trabalha em conjunto com Assessoria de Relações Sociais. (Fotos em anexo).

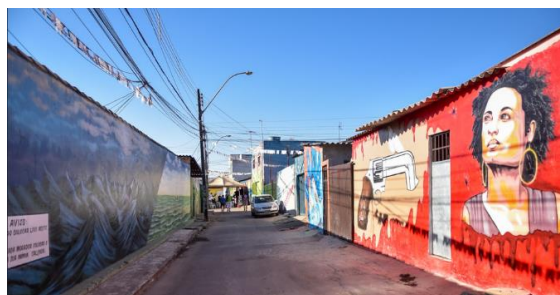
Encontra-se em fase de implantação o projeto " um Servidor para Chamar de Seu ", que tem por objetivo valorizar os servidores do Gabinete do Vice-Governador por meio de critérios estabelecidos no projeto. Uma forma de levar o cidadão interno interagir com a Ouvidoria do órgão. (Anexo projeto).

Demonstração do quadro de informações do sistema de OUV/DF, e seu quadro evolutivo em relação as demandas recebidas e à produtividade que se mantém estável em relação ao último relatório. Destaque também para a publicação da 1ª Carta de serviço da Vice-governadoria.

Remissão e isenção de preço público para feirantes e quiosqueiros



Inauguração da Arte na Rua, Projeto do artista Chico Metamorfose responsável pela associação que acolhe artistas mirins da cidade de São Sebastião. Esta ação foi resultado de demandas originárias do projeto de Ouvidoria Café com Vice-Governador realizado na Administração Regional.



Distribuição de EPI (s) na inauguração do Cras da Cidade de Sol Nascente



Distribuição de EPI (s) para servidores do Anexo do Palácio do Buriti



Inauguração do Wifi social

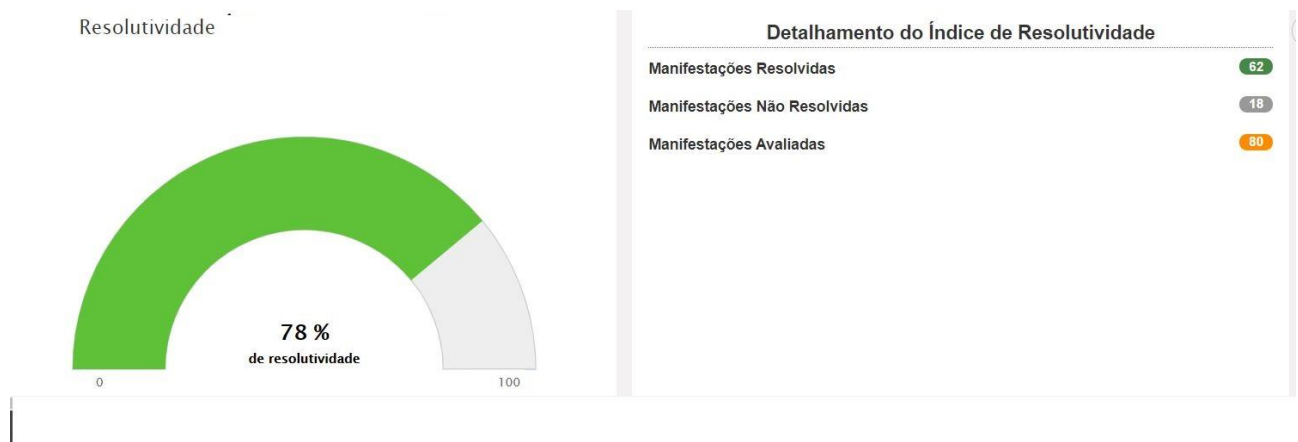


EVOLUÇÃO GERAL DA OUVIDORIA DO GVG

Gráfico 1 – Evolução Mensal de Manifestações

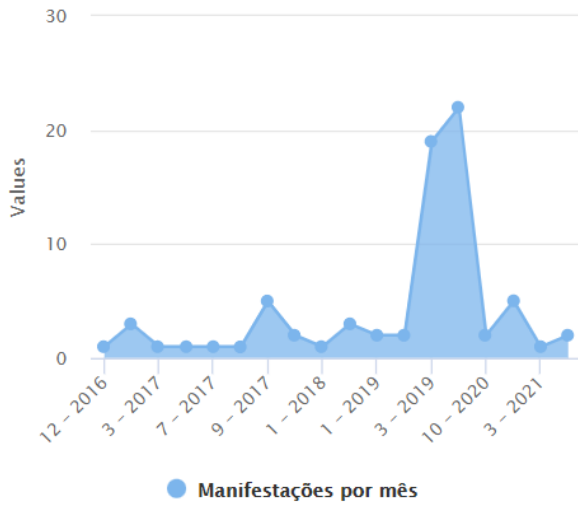
Pelo Gráfico 1 abaixo pode-se observar a evolução no número de manifestações no exercício de todos os meses de 2021 até os meses atuais, com destaque para as solicitações e elogios registrados no Sistema de Ouvidoria (OUV/DF), referentes a esta Ouvidoria.

Visão geral da Ouvidoria



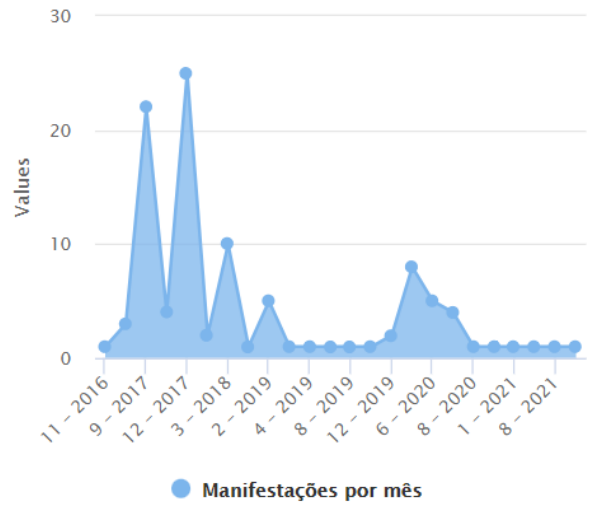
Manifestações Registradas

Total: 74



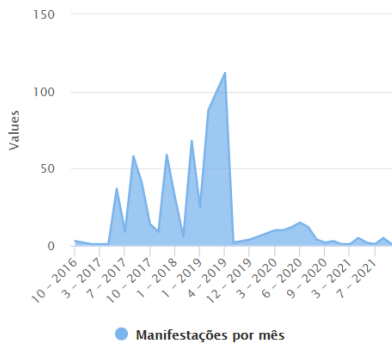
Manifestações Tramitadas

Total: 103



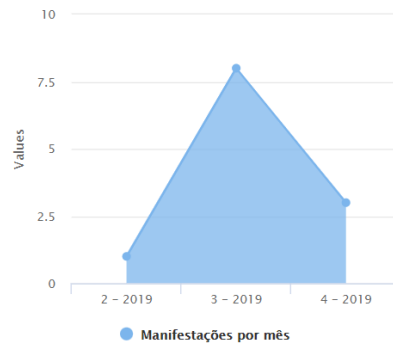
Respostas Definitivas

Total: 772



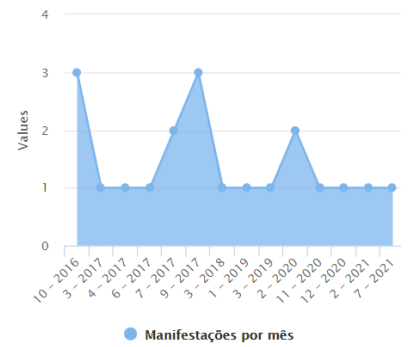
Respostas Complementares

Total: 12



Respostas Preliminares

Total: 20



PROJEÇÃO PARA 2022

Com o intuito de aprimorar e reduzir a distância entre o cidadão e o Gabinete do Vice-Governador do DF, esta Ouvidoria, com experiência na prestação de serviços itinerantes, tem por premissa básica a participação ativa em projetos com o envolvimento de servidores e da sociedade e com a presença do Excelentíssimo Sr. Vice-Governador do DF, dentre os quais:

- ✓ A Ouvidoria nas Ruas; “Pergunte aqui para o Vice-Governador”. Esta ouvidoria pretende estar nas quadras comerciais, nas feiras, nas exposições e nos shoppings populares e lançar a Ouvidoria itinerante do Vice-governador.
- ✓ Café com Ouvidores para troca de experiências e roda de conversas.
- ✓ Participação e comemoração do Dia Internacional da Mulher internamente para os servidores deste gabinete do Vice-Governador com: feira de exposição de talentos, palestras e dia da beleza.
- ✓ Café da manhã com palestras de bem-estar para os servidores do Gabinete do Vice-Governador (em datas comemorativas como – dia das mães, dia dos pais, dia do servidor entre outros).
- ✓ Promover um evento voltado para comemorar e incentivar o servidor interno do Gabinete do Vice-Governador; nome do projeto “ Um Servidor para chamar de Seu” Com palestras de motivação, saúde, economia pessoal.
- ✓ Continuação com o Vice-Governador “**CAFÉ COM O VICE**”, (este também está inserido no PPA 2020-2023) OUVIDORIA sendo um canal direto entre o cidadão e o Vice nas Administrações por meio de suas lideranças (maiores explicações em Anexo 1).

Brasília/DF, 30 de junho de 2021.

ROSIMEIRE FERREIRA DOS SANTOS

OUVIDORA

Gabinete do Vice-Governador

Mat n°. 107.228-5

Anexo 1

Projeto “Um servidor para chamar de Seu”

- 1- Evento interno para os servidores do GVG – podendo expandir para outras instituições.*
- 2- Intenção que o servidor da Vice use a Ouvidoria.*

2021-2022

PROJETO: VALORIZAÇÃO E MOTIVAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO

Tema: Servidor para chamar de seu.

- **FOLDER COM DESENHO PARA ANUNCIAR O EVENTO**

“Eu tenho tanto pra te falar, mas com palavras não sei dizer...” (trecho da letra da música de Roberto Carlos) Por enquanto vai um elogio



Estamos na era da informação e da comunicação. Saber lidar com uma boa comunicação é símbolo de poder e autoridade como também de sucesso profissional. Em um mundo globalizado, a busca da excelência nas comunicações têm sido desafios para quem pretende atingir alto nível de profissionalismo.

Sabendo que cada palavra possui uma motivação por trás, se faz necessário descobrir quais as características principais de uma pessoa motivada para uma escala de sucesso.

A palavra 'motivação' significa um motivo para uma ação. Então, dentro de cada um de nós, temos uma variável individual que nos motiva. Assim, a motivação irá nos orientar a escolher aquilo que mais importa na busca de resultados satisfatórios.

E inserindo ainda dentro da motivação, será realizado um concurso entre os servidores internos o que receber mais elogios por meio da Ouvidoria será homenageado e receberá um certificado das mãos do gestor da pasta e um prêmio (ainda a definir).

O servidor para escolher “ Um Servidor para chamar de seu”, deve observar alguns critérios neste pequeno questionário observados os seguintes fatores:

I - assiduidade;

- II - disciplina;
- III - capacidade de iniciativa;
- IV - produtividade;
- V - responsabilidade.

Avaliação de Desempenho

- VI. Habilidade para decidir
- VII. Aceitas responsabilidades
- VIII. Cooperação
- IX. Atenção a custos
- X. Aceita mudanças
- XI. Qualidade do trabalho

Portanto, as palestras servirão para um melhor entendimento do “Eu como servidor e como pessoa dentro do ambiente de trabalho” e abordará as cinco saúdes: familiar, social, financeira, intelectual/espiritual e física. Ela será contextualizada de forma a contribuir para o autoconhecimento do ouvinte, a descoberta e a potencialização de seus valores, a ressignificação de seus conceitos sobre amigos, família e trabalho, a definição de sonhos, os quais serão úteis para que se possam traçar caminhos para o sucesso pessoal/profissional.

I - OBJETIVO DA PALESTRA

Além da valorização e motivação dos ouvintes, irá provocar a necessidade de quebrar paradigmas cujos fundamentos não lhes acrescentam valor significativo, de rever novos conceitos diante aos desafios na contemporaneidade e de realizar escolhas inteligentes. Além disso, torna-os corresponsável pelas demandas através de envolvimento como cuidadores e membros da comunidade que os cerca.

II – FINALIDADE

- Buscar a valorização;
- E motivação dos Servidores da Vice-Governadoria;
- Participação em demandas de Ouvidoria.

III - PROGRAMAÇÃO

Conteúdo da Palestra:

- Conceito de motivação;
- As características de uma pessoa motivada;
 - Conhecendo a si mesmo (self);
 - Como fazer escolhas inteligentes;
- Descobrir seus objetivos, missão e propósito;
- Melhoria contínua - qualificação, treinamento e desenvolvimento (vida profissional);
- Projeto de vida pessoal – meta (onde), objetivo (para que), propósito (por quê);
- Empreendedorismo social: criando ideias e aproveitando oportunidades na vida profissional e pessoal;
- Trabalho em equipe; e
- Realizando sonhos.

IV - DA COMEMORAÇÃO DO DIA DO SERVIDOR:

- Período: 27/10/2021.
- Horário: início **8h às 9h30** coffee break
- Palestra tema: Valorização e Motivação do Servidor Público - **9h45**
- Intervalo para almoço - **12h as 14h**
- Exposição de banco de talentos: exposição de arte e música dos Servidores do Gabinete do Vice-Governador - **14h as 17h**

- Sorteio de brindes e premiação do servidor que recebeu mais elogios.
- Local: salão branco

V- CERTIFICADO

- ✓ Serão conferidos certificados aos Servidores que obtiverem a participação em uma das palestras e que receberam elogios.

VI - COORDENAÇÃO:

- ✓ A coordenação do evento será indicada por meio de Ordem de Serviço da Ouvidoria da Vice-Governadoria.

VII- DISPOSIÇÕES GERAIS:

Este curso não acarretará ônus financeiro à Vice-Governadoria do Distrito Federal.
Os casos omissos serão resolvidos pela Ouvidoria da Vice-Governadoria.

Brasília-DF, 27 de setembro de 2021

Rosimeire Ferreira dos Santos
Ouvidora
Gabinete do Vice-Governador