

Relatório Situacional

OUVIDORIA

2º TRIMESTRE - 2021

Brasília 30 de junho de 2021

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Gabinete do Vice-Governador presa pelo objetivo que seja referência em qualidade de atendimento ao cidadão do DF, como também facilitar o acesso a informação e aos serviços públicos, onde possui servidores realmente interessados em prestar um bom serviço.

Para que isso aconteça neste segundo trimestre estamos trabalhando para desenvolver os projetos;

Estamos apresentando o projeto café com o vice para os administradores e programando as agendas do Administrador e do Vice-Governador, para realização do evento. Para isso é feito um primeiro contato com o ouvidor da Região Administrativa, para ele agendar o primeiro contato com o chefe de gabinete e ou o próprio administrador.

Feito o primeiro contato a Equipe de Ouvidoria do gabinete do Vice-Governador, com um membro da Assessoria de Relações Sociais, vai até a administração com a apresentação em slides e finalizando essa primeira parte, partimos para a data que acontecerá o café com o Vice:

Regiões Administrativas que apresentamos o Projeto Café com o Vice;

R. A. de São Sebastião; foi apresentado e realizado – relatório concluído e enviado pra Ouv/Geral.

R. A de Itapuã; desmarcado devido a pandemia e a troca de ouvidor. (Não houve fotos);

R. A de Recanto das Emas; agendado;

R. A de Vicente Pires; agendado;

R. A. do Sudoeste; agendado;

Programação para apresentar o Projeto Café com Vice?

R. A de Brazlândia;

R. A de Planaltina;

R. A. de Ceilândia;

R. A. de Taguatinga

Fotos das visitas para apresentação



Recanto das emas

Administrador

Ouvidora

Assessoria de relações sociais



Assessoria do Recanto das Emas

Administrador

Representante da ouvidoria da administração

Chefe de gabinete



Assessor do Vicente Pires

Ouvidora GVG

Ouvidora da RA Vicente Pires

Chefe de gabinete

Administrador Vicente Pires

Assessora da RA

Assessora das relações sociais



Sudoeste

Assessora Relações Sociais

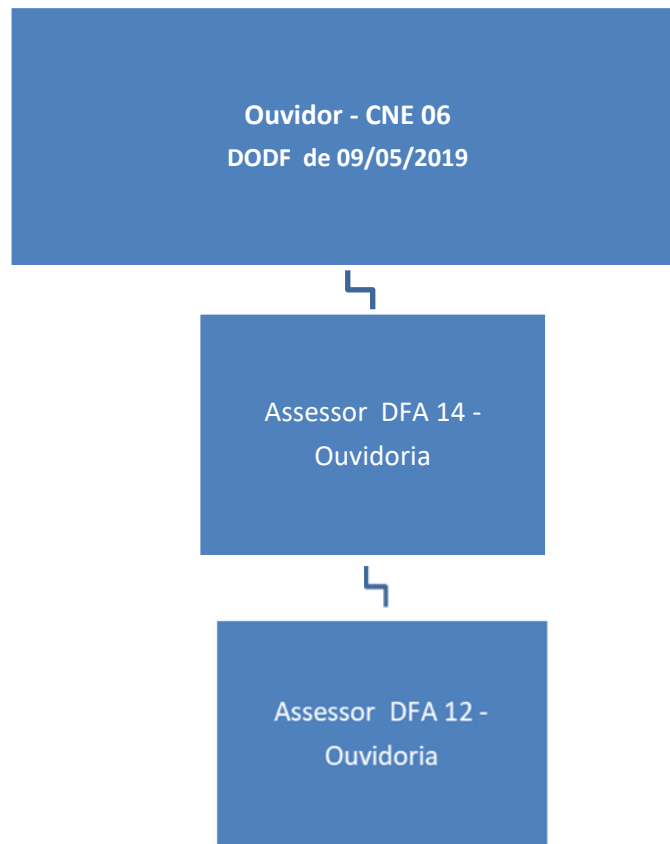
Ouvidora GVG

Ouvidor Sudoeste

Administradora do Sudoeste

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E PATRIMONIAL

A estrutura atual em 30/06/2021, conforme abaixo:



No que se refere à estrutura patrimonial, esta Ouvidoria possui em sua carga um total de 37 (trinta e sete) bens patrimoniais, cujo montante é de R\$ 14.992,70 (quatorze mil novecentos e noventa e dois reais e setenta centavos), conforme Anexo 2 - Termo de Guarda e Responsabilidade (TGR).

Força de trabalho

CARGO¹	NOME	CARGO/FUNÇÃO (indicar carreira)	CV RESUMIDO (síntese de formação profissional e experiência)
OUVIDOR TITULAR	ROSIMEIRE FERREIRA DOS SANTOS	TPPGG	PÓS GRADUADO EM POLITICAS SOCIAIS
ASSESSOR TÉCNICO	IRAN LIMA	COMISSIONADO	GRADUADO EM PSICOLOGIA E DIREITO
ASSESSOR TÉCNICO	VERA BRASIL	COMISSIONADO	NÍVEL MÉDIO

HISTÓRICO DE NORMATIVOS

Os Decretos, Portarias, Ordens de Serviços e outros dispositivos legais que impactaram direta ou indiretamente nesta Ouvidoria, no período de 2015 à 2019, foram elencados abaixo. Destacamos a seguir as legislações vigentes e que ainda impactam nos trabalhos desta Ouvidoria, conforme a seguir:

¹ Nas informações relacionadas às equipes deverá conter a indicação do provável substituto do ouvidor, em seus afastamentos legais ou a apresentação das informações relacionadas ao Ouvidor Substituto, caso ele não seja da equipe da Ouvidoria. Tal informação não dispensa a indicação formal, pelo gestor da pasta, dos substitutos legais, nos termos da recomendação da ouvidoria.

OUVIDORIA-DODF 2015/2017- Vigentes

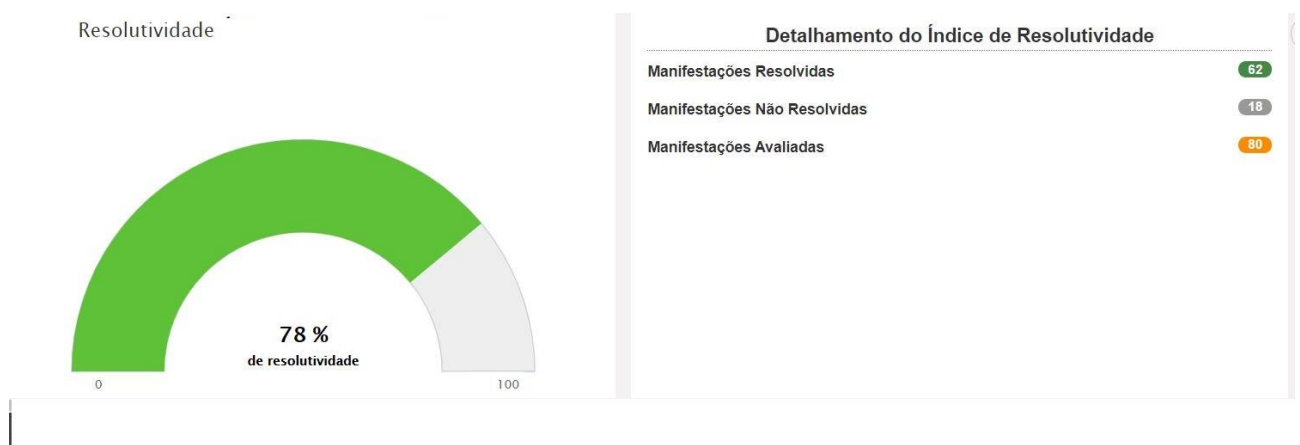
Item	Ato	DODF n°	Data	Descrição
1	Decreto nº 39.723	53	19/03/2019	Estabelece medidas, no âmbito do Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal.
2	Decreto nº 36.462		23/04/2015	Regulamenta a Lei nº 4.896, de 31/12/12
3	Lei nº 4.896		31/07/2012	Criação do Sistema de Gestão de Ouvidoria do DF
4	Lei nº 4990		2012	Lei de Acesso à Informação no DF
5	Lei nº 13.460		2017	Lei dos Usuários dos Serviços Públicos
6	Lei nº 12.527		2011	Lei de acesso à Informação Pública
7	IN Nº 01/2018		2018	Regulamenta os procedimentos de restrição de Acesso a Informação
8	Decreto nº 38.994		18/04/2018	Transferida para a Secretaria de Estado da Casa Civil, Relações Institucionais e Sociais do Distrito Federal, em função da reestruturação administrativa ocorrida por força do Decreto
9	Decreto nº 39.632		21/01/2019	Cria o GABINETE DO VICE-GOVERNADOR COM SUA ESTRUTURA

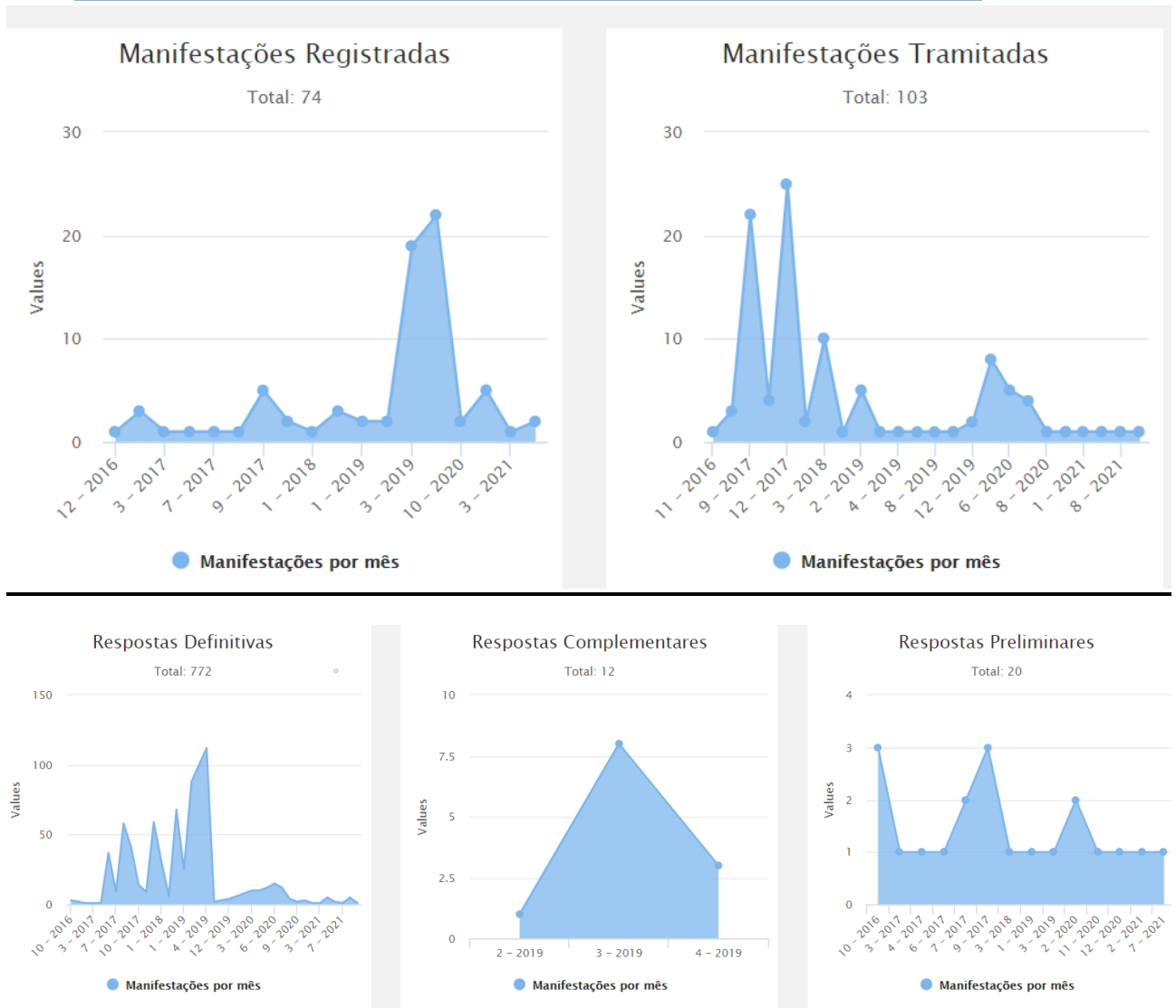
EVOLUÇÃO GERAL DA OUVIDORIA DO GVG

Gráfico 1 – Evolução Mensal de Manifestações

Pelo Gráfico 1 abaixo pode-se observar a evolução no número de manifestações no exercício de todos os meses de 2021 até os meses atuais, com destaque para as solicitações e elogios registrados no Sistema de Ouvidoria (OUV/DF), referentes a esta Ouvidoria.

Visão geral da Ouvidoria





PROJEÇÃO PARA 2022

Com o intuito de aprimorar e reduzir a distância entre o cidadão e o Gabinete do Vice-Governador do DF, esta Ouvidoria, com experiência na prestação de serviços itinerantes, tem por premissa básica a participação ativa em projetos com o envolvimento de servidores e da sociedade e com a presença do Excelentíssimo Sr. Vice-Governador do DF, dentre os quais:

- ✓ A Ouvidoria nas Ruas; “Pergunte aqui para o Vice-Governador”. Esta ouvidoria pretende estar nas quadras comerciais, nas feiras, nas exposições e nos shoppings populares e lançar a Ouvidoria itinerante do Vice-governador.
- ✓ Café com Ouvidores para troca de experiências e roda de conversas.
- ✓ Participação e comemoração do Dia Internacional da Mulher internamente para os servidores deste gabinete do Vice-Governador com: feira de exposição de talentos, palestras e dia da beleza.
- ✓ Café da manhã com palestras de bem-estar para os servidores do Gabinete do Vice-Governador (em datas comemorativas como – dia das mães, dia dos pais, dia do servidor entre outros).
- ✓ Promover um evento voltado para comemorar e incentivar o servidor interno do Gabinete do Vice-Governador; nome do projeto “ Um Servidor para chamar de Seu” Com palestras de motivação, saúde, economia pessoal.
- ✓ Continuação com o Vice-Governador “**CAFÉ COM O VICE**”, (este também está inserido no PPA 2020-2023) OUVIDORIA sendo um canal direto entre o cidadão e o Vice nas Administrações por meio de suas lideranças (maiores explicações em Anexo 1).

Brasília/DF, 30 de junho de 2021.

ROSIMEIRE FERREIRA DOS SANTOS
OUVIDORA
Gabinete do Vice-Governador
Mat nº. 107.228-5

Anexo 1

Projeto “Um servidor para chamar de Seu”

- 1- Evento interno para os servidores do GVG – podendo expandir para outras instituições.*
- 2- Intenção que o servidor da Vice use a Ouvidoria.*

2021-2022

PROJETO: VALORIZAÇÃO E MOTIVAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO

Tema: Servidor para chamar de seu.

- **FOLDER COM DESENHO PARA ANUNCIAR O EVENTO**

(Eu tenho tanto pra te falar, mas com palavras não sei dizer... Por enquanto vai um elogio)

DESENHO

Estamos na era da informação e da comunicação. Saber lidar com uma boa comunicação é símbolo de poder e autoridade como também de sucesso profissional. Em um mundo globalizado, a busca da excelência nas comunicações têm sido desafios para quem pretende atingir alto nível de profissionalismo.

Sabendo que cada palavra possui uma motivação por trás, se faz necessário descobrir quais as características principais de uma pessoa motivada para uma escala de sucesso.

A palavra 'motivação' significa um motivo para uma ação. Então, dentro de cada um de nós, temos uma variável individual que nos motiva. Assim, a motivação irá nos orientar a escolher aquilo que mais importa na busca de resultados satisfatórios.

E inserindo ainda dentro da motivação, será realizado um concurso entre os servidores internos o que receber mais elogios por meio da Ouvidoria será homenageado e receberá um certificado das mãos do gestor da pasta e um prêmio (ainda a definir).

O servidor para escolher "Um Servidor para chamar de seu", deve observar alguns critérios neste pequeno questionário observados os seguintes fatores:

- I - assiduidade;
- II - disciplina;
- III - capacidade de iniciativa;

IV - produtividade;

V - responsabilidade.

Avaliação de Desempenho

VI. Habilidade para decidir

VII. Aceitas responsabilidades

VIII. Cooperação

IX. Atenção a custos

X. Aceita mudanças

XI. Qualidade do trabalho

Portanto, as palestras servirão para um melhor entendimento do “Eu como servidor e como pessoa dentro do ambiente de trabalho” e abordará as cinco saúdes: familiar, social, financeira, intelectual/espiritual e física. Ela será contextualizada de forma a contribuir para o autoconhecimento do ouvinte, a descoberta e a potencialização de seus valores, a ressignificação de seus conceitos sobre amigos, família e trabalho, a definição de sonhos, os quais serão úteis para que se possam traçar caminhos para o sucesso pessoal/profissional.

I - OBJETIVO DA PALESTRA

Além da valorização e motivação dos ouvintes, irá provocar a necessidade de quebrar paradigmas cujos fundamentos não lhes acrescentam valor significativo, de rever novos conceitos diante aos desafios na contemporaneidade e de realizar escolhas inteligentes. Além disso, torna-os corresponsável pelas demandas através de envolvimento como cuidadores e membros da comunidade que os cerca.

II – FINALIDADE

- Buscar a valorização;
- E motivação dos Servidores da Vice-Governadoria;

- Participação em demandas de Ouvidoria.

III - PROGRAMAÇÃO

Conteúdo da Palestra:

- Conceito de motivação;
- As características de uma pessoa motivada;
- Conhecendo a si mesmo (self);
- Como fazer escolhas inteligentes;
- Descobrir seus objetivos, missão e propósito;
- Melhoria contínua - qualificação, treinamento e desenvolvimento (vida profissional);
- Projeto de vida pessoal – meta (onde), objetivo (para que), propósito (por quê);
- Empreendedorismo social: criando ideias e aproveitando oportunidades na vida profissional e pessoal;
- Trabalho em equipe; e
- Realizando sonhos.

IV - DA COMEMORAÇÃO DO DIA DO SERVIDOR:

- Período: 27/10/2021.
- Horário: início **8h às 9h30** coffee break
- Palestra tema: Valorização e Motivação do Servidor Público - **9h45**
- Intervalo para almoço - **12h as 14h**
- Exposição de banco de talentos: exposição de arte e música dos Servidores do Gabinete do Vice-Governador - **14h as 17h**
- Sorteio de brindes e premiação do servidor que recebeu mais elogios.
- Local: salão branco

V- CERTIFICADO

- ✓ Serão conferidos certificados aos Servidores que obtiverem a participação em uma das palestras e que receberam elogios.

VI - COORDENAÇÃO:

- ✓ A coordenação do evento será indicada por meio de Ordem de Serviço da Ouvidoria da Vice-Governadoria.

VII- DISPOSIÇÕES GERAIS:

Este curso não acarretará ônus financeiro à Vice-Governadoria do Distrito Federal.
Os casos omissos serão resolvidos pela Ouvidoria da Vice-Governadoria.

Brasília-DF, 27 de setembro de 2021

**Rosimeire Ferreira dos Santos
Ouvidora
Gabinete do Vice-Governador**

Anexo 2

Termo de Guarda e Responsabilidade

2019



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA
SISTEMA GERAL DE PATRIMÔNIO - SISGEPAT**

00000.969.798	00001	42	Armário Alto c/02 portas, tampo confeccionado em aglomerado melamínico, medindo 90x160x50cm.	1.180,00
00000.975.084	00001	42	Cadeira secretária em T, com braços rev. em tecido, com sapatas e rodízios	188,00
00000.975.111	00001	42	Cadeira secretária em T, com braços rev. em tecido, com sapatas e rodízios	188,00
00001.013.943	00001	34	Aparelho de ar condicionado, tipo janela, capac. 18.000 Btus, 220v, marca Eletrolux, modelo AD18F.	1.500,00
00001.013.944	00001	34	Aparelho de ar condicionado, tipo janela, capac. 18.000 Btus, 220v, marca Eletrolux, modelo AD18F.	1.500,00
00001.018.933	99002	42	Gaveteiro volante com 03 gavetas, confeccionado em aglomerado de madeira, medindo 43x65x43cm.	540,00
00001.082.588	00001	35	Impressora Xerox Phaser 6600 DN.	1.420,00
00001.093.790	00001	35	Teclado USB ABNT2 PR RD-K2005A.	7,95
00001.139.791	99002	35	Monitor de Vídeo marca LG, modelo E2011P POS LED 20".	426,60
00001.162.873	13902	35	CPU MASTER D570 (ROHS) ACOMPANHA WINDOWS 7 PROFESSIONAL 64 BITS.	1.953,80
00001.370.777	99003	42	GAVETEIRO	11,37
00001.416.259	99003	42	Estação de trabalho tipo mesa em L código IV 1224	59,54
00001.418.176	99003	35	MONITOR ITAUTEC INFOWAY, MODELO L1752SO, DE 17 POLEGADAS	0,01
00001.431.298	99003	42	Poltrona giratória com estofado em couro	383,66
27 Bem(s)				TOTAL: 14.992,70

EMITENTE _____ **DESTINATÁRIO** _____

Declaro haver recebido os bens constantes do presente Termo, assumindo a responsabilidade por sua guarda uso.

Página 2 - 05/12/2019 - 8:49:23

00000.635.782	00001	42	Mesa de canto, tampo redondo em freijó, estrutura em madeira, medindo 60x40cm.	698,67
---------------	-------	----	--	--------



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA
SISTEMA GERAL DE PATRIMÔNIO - SISGEPAT**

Data: / /	FERNANDO SOUSA DO VALE AGENTE SETORIAL DE PATRIMÔNIO DCOS N.13/2019 1.663088-2	Data: / /	ROSIMEIRE FERREIRA DOS SANTOS OUVIDOR 107.228-5
-----------	--	-----------	---

116000000000TGRL00

Página 1 - 05/12/2019 - 8:49:23



Documento assinado eletronicamente por **ROSIMEIRE FERREIRA DOS SANTOS - Matr. 107.228 5, Ouvidor(a)** em 06/12/2019, às 10:15, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=32379441
código CRC-4F1CA59D